

# CURRICULUM VITAE

## ANTECEDENTES PERSONALES

- ❖ Nombre: Verónica Fuentes Cáceres  
Nacionalidad: Chilena  
Domicilio Académico: Diagonal Paraguay 257, Piso 21, Oficina 2103-B  
e-mail: [vfuentes@fen.uchile.cl](mailto:vfuentes@fen.uchile.cl)  
Teléfono: 02-29772228

---

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS Y PROFESIONALES

- ❖ TITULOS PROFESIONALES
  - Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.
  - Contador Auditor, Universidad de Chile.
- ❖ GRADOS ACADÉMICOS
  - Magíster en Control de Gestión, Universidad de Chile.
  - PhD in Health Policy and Administration, Pennsylvania State University
- ❖ TRAYECTORIA ACADÉMICA
  - (2015 - A la fecha) Académico Instructor, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.
  - (2008 - 2015) Ayudante de Investigación, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.
- ❖ PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE POSTGRADO
  - (2016 – A la fecha) Magister de Control de Gestión, dicta curso de Gestión de Costos
  - (2016 – A la fecha) Diploma de Control de Gestión, dicta curso Herramientas de Control de Gestión
- ❖ PARTICIPACIÓN EN CARGO PROFESIONALES
  - (2004 -2005) Auditoría de Sistemas, Enersis S.A.

---

## ACTIVIDADES DE INVESTIGACION Y PUBLICACIONES

### ❖ LINEAS DE INVESTIGACIÓN

- Equidad en el sistema de salud desde el punto financiero y de acceso, Sistemas de Salud y comparación entre países, Gestión en Instituciones de Salud, Sistemas de Costeo.

### ❖ PROYECTOS

- Proyecto: D0711012 “Herramientas para la Gestión de Pabellones Quirúrgicos y de sus Recursos Asociados”  
Rol: Investigador Asociado  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2009 – 2012
- Proyecto: D0411168 “Modelos y Herramientas para la Gestión en Salud”  
Rol: Ayudante de Investigación  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2004 – 2006

### ❖ PUBLICACIONES (ISI)

- Greene, J., Fuentes-Caceres, V., Verevkina, N., Shi, Y. 2015. Who’s aware of and using public reports of provider quality? *Journal of Health Care for the Poor and Underserved*, 26(3), 873-888.
- Verevkina, N., Shi, Y., Fuentes-Caceres, V., & Scanlon, D. 2014. Attrition in Chronic Disease Self-Management Programs and Self-Efficacy at Enrollment. *Health Education & Behavior*, 41(6), 590-598.

### ❖ OTRAS PUBLICACIONES

- Shi, Y., Fuentes-Caceres, V., McHugh, M., Greene, M., Verevkina, N., Casalino, L., Shortell, S. 2016. Electronic Health Records and Patient Activation – Their Interactive Role in Medication Adherence. *Smart Health*. Volumen 9545 of the series Lecture Notes in Computer Science, pp. 219-230.
- Neriz, L., Fuentes Cáceres, V., Rojas, K., Veloz, P. 2007. Cómo Gestionar Capacidad. Una Aplicación al Sector de la Salud. *Revista Contabilidad y Sistemas*, Volumen II, número 4, pp. 12 - 29.

### ❖ CONGRESOS

- Shi, Y., Fuentes-Caceres, V., Segel, J.E., Liu, G., Fareed, N., Chen, W. Does Meaningful Use of Electronic Health Record Systems Improve Patient Experience? The Workshop on Health IT and Economics (WHITE). Washington, D.C. Estados Unidos, Octubre 2016.
- Shi, Y., Fuentes-Caceres, V., McHugh, M., Greene, J., Verevkina, N., Casalino, L., & Shortell, S. Electronic Health Records and Patient Activation – Their Interactive Role in Medication Adherence. International Conference for Smart Health. Phoenix, Arizona. Estados Unidos, Noviembre 2015.
- Fuentes-Caceres, V., Shi, Y., Verevkina, N., Shortell, S., Casalino, L., & McHugh, M. Poster: “Medication Adherence Among Chronically ill Adults and the Adoption and Use of electronic Health Records in small and medium sized Physician Practices”, The Workshop on Health IT and Economics (WHITE). Washington, D.C. Estados Unidos, Noviembre 2013.
- Shi, Y., Fuentes-Caceres, V., Scanlon, D., & Verevkina, N. Poster: “The Experience of Care Coordination among Chronically Ill Patients at Small and Medium Sized Physician Practices: Is Health Information Technology a Factor?” The AcademyHealth Annual Research Meeting. Orlando, Florida. Estados Unidos, Junio 2012.
- Fuentes-Caceres, V., Shi, Y., Verevkina, N., Shortell, S., & Casalino, L. Poster: “Adherence to Recommended Medication among Patients with Chronic Illnesses and the Use of Electronic

Health Record in Physician Practices”, The AcademyHealth Annual Research Meeting. Orlando, Florida. Estados Unidos, Junio 2012.

- McHugh, M., Kang, R., Shi, Y., Dresden, S., Fuentes Caceres, V., Mittler, J. Poster: “Patient Activation and Utilization of the Emergency Department Among Individuals with Chronic Illness”, The AcademyHealth Annual Research Meeting. Orlando, Florida. Estados Unidos, Junio 2012.

---

## EXPERIENCIA EN PROCESOS EVALUATIVOS

- (2010 – 2013) Miembro del equipo evaluador del proyecto: “Aligning Forces for Quality (AF4Q)”. Research Assistant, Robert Wood Johnson Foundation, Estados Unidos.

---

## DISTINCIONES Y PREMIOS

- Becaria Fulbright. 2010-2014.
- Becaria del programa “BecasChile”, gestionado por CONICYT. 2010-2014
- Distinción excelencia académica en la obtención del Magister en Control de Gestión, Universidad de Chile. 2010.
- Obtención de beca para cursar el programa de Magíster en Control de Gestión, otorgada por el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, FEN, Universidad de Chile. 2007-2008.
- Graduada con honores en la obtención del título de Ingeniero en Información y Control de Gestión. 2006.
- Graduada con honores en la obtención del título de Contador Auditor.
- Primera distinción en examen de título para obtener el título de Ingeniero en Información y Control de Gestión. 2006.
- Primera distinción en examen de título para obtener el título de Contador Auditor. 2006.
- Graduada con honores en la obtención de la Licenciatura en Sistemas de Información y Control de Gestión. 2006.

---

## CONSULTORIAS

- Hospitales: San Juan de Dios (Santiago), Barros Luco (Santiago), Guillermo Grant Benavente (Concepción), y Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar) (2009 -2010). “Sistema de Apoyo a la Gestión Hospitalaria basado en el Modelo Chileno de Gestión de la Excelencia. Ministerio de Salud.
- Corporación Administrativa del Poder Judicial (2008- 2010) " Reformulación del Modelo de Administración y Gestión Financiera y Presupuestaria del Poder Judicial de Chile.”

---

## OTRAS ACTIVIDADES

- Presidenta de AcademyHealth Student Chapter, Department of Health Policy and Administration, Pennsylvania State University (Mayo 2012 – Mayo 2013).
- Tesorera de AcademyHealth Student Chapter, Department of Health Policy and Administration, Pennsylvania State University (Mayo 2011 – Mayo 2012).
- Curso Gestión de Procesos y Auditorías de Calidad: Transferencia cruzada de tecnología entre Volkswagen Navarra y Clínica Universidad de Navarra. Pamplona. España. 2010.
- Workshop “Simulación de Procesos en Instituciones de Salud”. Santiago, Chile. 2009.
- Workshop “Aprendizaje Basado en Problemas”. Santiago, Chile. 2009.
- Curso: “Aplicaciones de Bioestadística con STATA”. Santiago, Chile. 2007.
- Seminario: “Gestión de Calidad: El caso Español”. Santiago, Chile. 2006.
- Seminario: “Herramientas de gestión aplicadas a salud”. Concepción, Chile. 2006.

Última revisión: 02/03/2017