

# CURRICULUM VITAE

## ANTECEDENTES PERSONALES

- ❖ Nombre: Liliana Nérez Jara
- Nacionalidad: Chilena
- Domicilio Académico: Diagonal Paraguay 257, Piso 20, Oficina 2006
- e-mail: [lnerez@fen.uchile.cl](mailto:lnerez@fen.uchile.cl)

---

## ANTECEDENTES ACADÉMICOS Y PROFESIONALES

### ❖ TITULOS PROFESIONALES

- Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

### ❖ GRADOS ACADÉMICOS

- Licenciada en Ciencias de la Administración de Empresas, Universidad de Chile.
- Magister en Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España

### ❖ TRAYECTORIA ACADÉMICA

- (2016 - A la fecha) Académico Asociado, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.
- (2002 - 2015) Académico Asistente, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.
- (1989 - 2002) Académico Asociado, Universidad de Concepción.

### ❖ ACTIVIDADES DE GESTIÓN ACADÉMICA

- (2017 – A la fecha) Directora Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información
- (2016 – A la fecha) Directora de programa de postgrado, Magíster de Control de Gestión WK, Universidad de Chile.
- (2013 – 2015) Directora Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información.
- (2011 – 2012) Directora de programa de postgrado, Magíster de Control de Gestión, Universidad de Chile.

### ❖ PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE POSTGRADO.

- (2006 – A la fecha) Magister de Control de Gestión Full Time, Dicta curso de Herramientas de Control
- (2006 – A la fecha) Magister de Control de Gestión Weekend, Dicta curso de Herramientas de Control.
- (2015) Diploma de Gestión y Administración de Instituciones de Salud, Dicta módulo de finanzas y costeo basado en actividades. Aplicaciones en salud. Módulo compartido con Alicia Núñez.
- (2004 – 2009) MBA (Profesionales/For The Americas) dictando curso “Control de Gestión”

---

## ACTIVIDADES DE INVESTIGACION Y PUBLICACIONES

### ❖ LINEAS DE INVESTICACIÓN

- Gestión en salud / Sistemas de gestión de costos

### ❖ PROYECTOS

- Proyecto “Medición del Desempeño de Unidades de Urgencia en Instituciones de Salud”  
Rol: Co Investigadora  
Financiamiento: FEN  
Vigencia: 2016
- Proyecto IT13110003 “ABC Salud: Una herramienta para el mejoramiento de la gestión y valoración de prestaciones en hospitales públicos”  
Rol: Directora e Inverstigadora  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2013 - 2016
- Proyecto D07I1012 “Herramientas para la Gestión de Pabellones Quirúrgicos y de sus Recursos asociados”  
Rol: Directora alterna e Inverstigadora  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2009 - 2012
- Proyecto 08-PCS2-487 “Simulación de entrenamiento para procesos asociados al flujo de pacientes en Unidades de emergencia”  
Rol: Investigadora  
Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO  
Vigencia: 2009 - 2012
- Proyecto D04T2049 “Biblioteca de Objetos para la Simulación de Procesos en el Área de Salud”  
Rol: Directora alterna e Inverstigadora  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2008 – 2010
- Proyecto D04I1168 “Modelos y Herramientas para la Gestión en Salud”  
Rol: Directora alterna e Inverstigadora  
Financiamiento: FONDEF  
Vigencia: 2006 – 2008
- Proyecto 04-BI-288 “Desarrollo de Herramientas para Aumentar la Productividad en Instituciones de Salud”  
Rol: Investigador  
Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO  
Vigencia: 2005 - 2007
- Proyecto: 01-B1-0139 “Desarrollo de un simulador en la Industria de la Madera”  
Rol: Investigador  
Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO  
Vigencia: 2002 – 2005

### ❖ PUBLICACIONES (ISI)

- Latorre-Nuñez, G. Lüer-Villagra, , A. Marianov, V., Obreque, C., Ramis, L. y Neriz, L. Scheduling operating rooms with consideration of all resources, post anesthesia beds and emergency surgeries, Computers & Industrial Engineering. May 2016.
- Mateo, R., Herández, J. y Neriz, L. Experimental evidence for the effects of a continuous improvement environment versus a mechanical environment on routines based on conscientiousness, Total Quality Management and Business Excellence 27(1) · 2015
- Neriz, L., Núñez, A., and Ramis, F. A Cost Management Model for Hospital Food and Nutrition in a Public Hospital. Health Service Research, 2014 14:542.
- Neriz, L., Sanchez, I., Ramis, F., Design and application of learning environments based on integrative problems, European Journal of Engineering Eduaction, 2008, Vol. 33, Nro. 4, pp. 445 – 452

#### ❖ OTRAS PUBLICACIONES

- Neriz, L., Ramis, F. y Bull, M.T., “Generando Ideas Innovadoras de Negocios: Un Enfoque Metodológico”, Revista Alta Dirección, España, 2008, Nro. 161 – 162, pp. 29 – 44
- Ramis, F.; Neriz, L.; Cepeda, C.; Rosales, V. Costeo de Productos en la Industria del Mueble Mediante Método ABC, Maderas, Ciencia y Tecnología, 2001, Vol.3, Nro. 1-2, pp. 14-26
- Neriz, L., Ma. T. Bull y F. Ramis, 2008, “Generando Ideas Innovadoras de Negocios: Un Enfoque Metodológico”, Alta dirección, España N° 261, págs. 209 – 216
- Neriz, L., Junge, A. y Ramis, F. “Costos Basados en Actividades: Una Aplicación a Prestaciones de Cirugía”, Revista Administración de Salud, IAS, Universidad de Chile, 2006, Enero, Nro. 47
- Neriz, L., López, H. y Ramírez, T. “Costos Basados en Actividades para Prestaciones de Unidad Hospitalaria Psiquiátrica”, Revista Contabilidad y Sistemas, 2006, Diciembre, pp. 15 – 22

#### ❖ PATENTES

- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172441, Herramienta de Gestión de Costos y Presupuestos Basada en Actividades, 14/07/08
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172769, Librería de Objetos para Simulación de Procesos en Salud, 29/07/2008
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172772, Simulador de Unidades de Emergencia, 29/07/2008
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172773, Simulador de Centros de Imagenología, 29/07/2008
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213535, Operating Room ABC Costing, 01/02/2012
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213533, Simulador de Pabellones quirúrgicos, 30/03/2012
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213553, Optimizador de tablas quirúrgicas, 30/03/2012
- Nº de Registro Propiedad Intelectual: 239073, Herramienta Costeo Basada en Actividades para Hospitales Públicos Chilenos, 26/02/2016
- Nº de Inscripción de Marca: 1209193, ABC Salud, 23/02/2017.

#### ❖ CAPITULOS DE LIBRO

- Neriz, L., Ramis, F., Tools to improve the patient’s processes at imaging centers, Capítulo 7, Medical Imaging, InTech, 2011

#### ❖ CONGRESOS

- Ramis, F., Neriz L. y Nuñez, A. Modelamiento de procesos para predecir desempeño en unidades clínicas. Segundo Congreso Internacional en Seguridad del paciente, Santiago, Chile, Junio 2017.
- Neriz, L., Nuñez, A., Mateo, R. y Ramis, F. Performance indicators for hospital emergency department management. BALAS, Santiago, Abril 2017.
- Zambrano, F. Concha, P. Ramis, F. Neriz, L. Bull, M. Veloz, P. and Carvajal, J. “Improving patient access to a public hospital complex using agent simulation”. ISI Proceedings Winter Simulation Conference, Washington, DC. USA. December 2016.
- Ramis, F., Neriz, L., Parada, D. y Concha, P. Improving the Flow of Patients at a Projected Emergency Room Using Simulation, XVIII Claio, Santiago, Octubre 2016.
- Neriz, L., Núñez, A., Fuentes, V., Ramis, F., Jerez, O. Simulación de Entrenamiento Como Herramienta de Enseñanza-Aprendizaje. Enefa 2016, Temuco, Chile, 2016..
- Neriz, L., Núñez, A. Performance Indicators for Hospital Emergency Departments Management. Universidad de Navarra, Pamplona, 2016.
- Neriz, L., Concha, P., Parada, D. y Ramis, F., Agosto 2015. “Using Discrete Event Simulation to predict KPI’s at a Projected Emergency Room”. Poster presentado en MEDINFO, Sao Paulo, Brasil.
- Ramis, F., Neriz, L., Concha, P. y Bórquez, D., Octubre 2014. “Minimizing Patient’s Cycle time at an Emergency Room Under Construction”. Paper presentado en Simposio Brasileiro de Pesquisa Operacional, Bahía Brasil.
- Neriz, L., Silva, D., Ramis, D., Núñez, A. Tools to manage the decision-making process in operating rooms. Health Service Research: Evidence-based practice, King’s College, London, UK, 2014

- Neriz, L. y Tapia, P. “Modelo de Gestión para Hospitales con Operaciones Concesionadas”. Termas de Chillán, 20 al 22 de Noviembre 2013
- Silva, D. y Neriz, L. “Herramientas para la gestión de desempeño de unidades quirúrgicas”. X Conferencia OPTIMA, Concepción, 27 al 30 de Octubre 2013.
- Ramis, F. Neriz, L. y otros. “Performance measurement of a projected Emergency Department using Simulation”. X Conferencia OPTIMA, Concepción, 27 al 30 de Octubre 2013.
- Neriz, L. Ramis, F. y Sepúlveda, J. “Emergency Rooms Design Using Simulation” poster presentado en ISERC 2013, San Juan- Puerto Rico, 18 a 22 Mayo 2013.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “Improving patient’s flow at Emergency Rooms applying IE tools”. IESERC, Orlando Fla. USA., 19 – 23 mayo 2012.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “Improving Flow in Clinical Units Using ABC, Lean and Simulation” poster SHS Conference, Las Vegas, 18-21 Febrero 2012.
- Neriz, L., Riquelme, P., Hernández, D. y Donoso, A. “Integrando herramientas para el mejoramiento continuo, Costeo ABC y Lean Management”, XXVIII ENEFA, Talca, 21 -22 de Noviembre 2012.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “A new approach for healthcare simulation”, Society for Healthcare Orlando Fla. USA, 17 – 19 de Febrero 2011.
- Neriz, L., Zapata, V., Ramis, F. y Astudillo, W. “Introducción de consideraciones de procesos para modernizar la gestión de unidades de Imagenología de hospitales”. II Congresos Chileno de Salud Pública, Santiago, Chile, 2010.
- Caprile, A. y Neriz, L. “Aplicación de sistemas de gestión estratégica en el sector de la salud: Una propuesta para un Hospital Institucional”, XXVI ENEFA, Santiago, 2010.
- Neriz, L., Baeza, C. y Olave, J. “Sistema de control de gestión para un holding de empresas en el sector salud. Aplicación a la Asociación Chile de Seguridad y sus empresas relacionadas”. XXVI ENEFA, Santiago, Chile, 2010.
- Neriz, L., Núñez, A., Ramis, F. A Cost Control Model in a Cardiovascular Center, 2010 Society for Health System Conference, Estados Unidos de America, Atlanta, 2010.7
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “Leveling Resources at an Outpatient Operating Suite”, Winter Simulation Conference, Baltimore, USA., 2010
- Neriz, L., Zapata, V., Ramis, F. y Astudillo, W. “Introducción de consideraciones de procesos para modernizar la gestión de unidades de hospitales”. II Congresos Chileno de Salud Pública, Santiago, Chile, 2010
- Neriz, L., Ramis, F., Sepúlveda, J. y Mateo, R. “A New Approach for Healthcare Simulation”, ALIO/INFORMS, Buenos Aires Argentina, 2010
- Caprile, A. y Neriz, L. “Aplicación de sistemas de gestión estratégica en el sector de la salud: Una propuesta para un Hospital Institucional”, XXVI ENEFA, Santiago, Chile., 2010
- Neriz, L., Baeza, C. y Olave, J. “Sistema de control de gestión para un holding de empresas en el sector salud. Aplicación a la Asociación Chilena de Seguridad y sus empresas relacionadas”. XXVI ENEFA, Santiago, Chile, 2010
- Neriz, L. y Ramis, F. “Modelamiento y Análisis de Unidades de Emergencias: Cambios en la Disponibilidad de Recursos y Contingencias”, Taller organizado por la OPS, Santiago, Chile, 2010
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “A New Approach for Healthcare Simulation”, paper presentado en Alio-Infirms Joint International Meeting, Buenos Aires, Argentina, 2010.
- Sepúlveda, J., Ramis, F., Neriz L. y Concha. P.” Using Flexsim HC to simulate a healthcare facility”, IIE Annual Conference & Expo, Cancún, México., 2010

---

## EXPERIENCIA EN PROCESOS EVALUATIVOS

- (2012 – A la fecha) Comité Evaluador Becas Chile. CONICYT

---

## CONSULTORIAS

- Hospital Clínico de la Universidad de Chile (2016). Procesos de Cobranzas
- Ministerio de Educación (2014). Participa como experta nacional en informe “Hacia sistema de costeo en educación terciaria” (Banco Mundial – MINEDUC)
- AFP Habitat, AFP Planvital, AFP Provida y otras (2012 – 2013). Peritaje Contable-Financiero: Renegociaciones unilaterales empresa La Polar.
- DIPRES, Ministerio de Hacienda (2012- 2013). Evaluación comprehensiva del gasto de FONASA.

---

## OTRAS ACTIVIDADES

- Certificación recibida en Lean Six Sigma Green Belt. Curso en modalidad a distancia, otorgada por Institute of Industrial Engineers, EE.UU. Examen rendido en abril de 2014 y tiene la certificación vigencia hasta abril de 2017.

Última revisión: 20/08/2017